

## **Allgemeine Seminar- und Beratungsbedingungen**

### **Anmeldung**

Anmeldungen sind grundsätzlich bis 12 Arbeitstage vor Seminarbeginn möglich. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl empfehlen wir allerdings eine frühzeitige Anmeldung.

Bitte beachten Sie, dass unser Seminar-Angebot bestimmt ist für Dienstleistungsunternehmen, Industrie, Handel und sonstige gewerbliche Kunden. Alle Preise verstehen sich netto, zuzüglich gesetzlicher MwSt.

### **Teilnehmerzahl**

Aus Qualitätsgründen legen wir Wert darauf, unsere Veranstaltungen nicht zu überbuchen. Bitte beachten Sie, dass wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigen.

### **Seminar-Orte**

Um eine ungezwungene Atmosphäre zu schaffen, finden die Seminare in geeigneten Seminarhotels statt.

### **Hotelreservierung**

Wir übernehmen für alle Teilnehmer, falls gewünscht, die Zimmerreservierung im Tagungshotel. Ein Vertragsverhältnis kommt jedoch ausschließlich zwischen dem Hotel und dem Teilnehmer zustande. Die Übernachtungskosten und sonstigen Hotelkosten (Tagungspauschale) werden von den Teilnehmern direkt mit dem Tagungshotel abgerechnet.

### **Tagungspauschale**

Für das leibliche Wohl während des Seminars wird gesorgt. Wir arrangieren unabhängig vom Seminarhotel und Seminar-Ort ein Tagungspaket, das aus Pausengetränken, umfangreichem Mittagessen und (bei mehrtägigen Seminars) aus einem reichhaltigen Abendessen besteht.

### **Anmelde- und Teilnahmebestätigung – Rechnung**

Nach Eingang Ihrer schriftlichen Anmeldung erhalten Sie umgehend eine Anmeldebestätigung. Rechtzeitig (spätestens aber rund 10 Arbeitstage) vor Seminarbeginn bekommen Sie die Teilnahmebestätigung/Seminareinladung und damit auch alle weiteren Informationen zum

- Seminarablauf,
- Hotelprospekt und
- Anfahrtsbeschreibung
- usw.

Weiter erhalten Sie auch die Seminarrechnung. Sie ist nach Übersendung zu überweisen.

### **Anmeldestornierung – Seminarabsage**

Sollten Sie gezwungen sein, nach bereits erhaltener Anmeldebestätigung eine Buchung wieder rückgängig zu machen, entsteht Ihnen bis vier Wochen vor Seminarbeginn hierzu nur eine Bearbeitungsgebühr von 20 Prozent der Seminargebühr (zzgl. MwSt.) Nach dieser Zeit müssen wir, falls dieser Platz nicht durch Sie von einem Ersatzteilnehmer eingenommen werden kann mit 50 Prozent der Seminargebühr in Rechnung stellen. Bei kurzfristigen - auch unverschuldeten - Absagen innerhalb einer Woche vor Seminarbeginn müssen wir, falls durch Sie kein Ersatzteilnehmer benannt werden kann, die volle Seminargebühr in Rechnung stellen. Der Rücktritt und auch die Benennung eines Ersatzteilnehmers müssen schriftlich erfolgen.

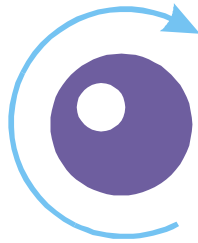
Das Widerrufsrecht für Verbraucher innerhalb von zwei Wochen nach Zustandekommen des Vertrags bleibt unberührt.

Bitte beachten Sie auch, dass bei kurzfristigen Stornierungen unter Umständen Stornogebühren seitens des Tagungshotels erhoben werden können.

Sollten wir aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung des/der Referenten oder zu geringe Teilnehmerzahl) gezwungen sein, den Kurs oder einen Beratungstermin abzusagen, so teilen wir Ihnen das umgehend mit (bei zu geringer Teilnehmerzahl spätestens zwei bis drei Wochen vor Seminarbeginn). Die bereits gezahlte Seminargebühr erhalten Sie in voller Höhe zurück. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht.

### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Als Verbraucher hat der Vertragspartner das Recht, die Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt unserer Anmeldebestätigung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. In diesem Fall ist der Widerruf zu richten an:



Elmar Socher  
Unternehmensentwicklung  
Personalentwicklung

Elmar Socher  
Unternehmensentwicklung  
Personalentwicklung  
Moosängerstr. 33  
D-86956 Schongau

Fax 08861/900581  
e-mail: [info@elmar-socher.de](mailto:info@elmar-socher.de)

#### **Warteliste – Zusatztermine**

Überschreiten die Anmeldungen zu einem Seminar die festgelegte Teilnehmerzahl, wird eine Warteliste angelegt. Ist eine ausreichende Anzahl von Teilnehmern auf der Warteliste, so richten wir einen Zusatztermin ein, wenn möglich am gleichen Ort.

#### **Sonstiges**

Mit Ihrer Seminaranmeldung erkennen Sie die Seminarbedingungen an und gehen eine Verpflichtung zur Zahlung der Seminargebühr in voller Höhe ein.

Ansprüche jeglicher Art können weder aus Seminar- noch aus Beratungsdienstleistungen noch aus Seminar- oder Beratungsunterlagen abgeleitet werden.

Innerhalb des Seminars kann der Zeitplan mit den Teilnehmern abgestimmt werden. Details im Ablauf des Programms sowie der Einsatz der Dozenten bzw. Referenten können aus wichtigen Gründen sowie bedingt durch die Seminargruppe selbst unter Wahrung des Gesamtcharakters der Seminare geändert oder in Teilen gestrafft werden.

Bei der Wahl der geeigneten Methode und Medien zur Sicherstellung der Veranstaltungsinhalte sind die Dozenten frei.

#### **Haftungs-Hinweis**

Wir haften nicht für Unfälle sowie den Verlust oder die Beschädigung des Eigentums der Veranstaltungsteilnehmer, es sei denn, der Schaden wurde von unseren Mitarbeitern schuldhaft verursacht.

Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfolgt grundsätzlich auf eigenen Gefahr. Die gesetzliche Unfallversicherung über Ihren Arbeitgeber besteht in der Regel auch während der Veranstaltungszeiten. Während der veranstaltungsfreien Zeit und/oder der Teilnahme am freiwilligen Begleitprogramm greift die Unfallversicherung des Arbeitgebers nicht.

#### **Gerichtsstand**

Der allgemeine Gerichtsstand bestimmt sich nach dem Sitz des Unternehmens Elmar Socher - Unternehmensentwicklung / Personalentwicklung, Schongau.

Stand: 15.06.2016