

Was Sie von unseren Seminaren erwarten können:

- Trainingsinhalte und Beispiele, die die Praxis widerspiegeln und umsetzbar sind.
- Gesprächsstrategien und Kommunikationstechniken, die gerade im Verdrängungswettbewerb helfen.
- Neue Motivation und Spaß im Seminar.
- Fundierte Hintergründe und Erklärungen.
- Praxisbezug und Machbarkeit.
- Einen Trainer, der Sie versteht!

Was Sie nicht erwartet:

- Theorien, die nicht umsetzbar sind.
- Müdigkeit, Langeweile und Seminarschlaf.
- Referenten, die Sie und Ihr Geschäft nicht verstehen.
- Einen vergeudeten Tag.

Uns ist besonders wichtig, dass Sie in unseren Seminaren nicht nur einen bzw. mehrere informative und aufschlussreiche Tage genossen haben, sondern dass Sie die wahrgenommen Inhalte auch in Ihrer täglichen Praxis umsetzen, also wahr machen!

Das sehen wir als Herausforderung an, die wir mit Engagement und Spaß an der Arbeit gerne annehmen.

Ja, wir sind interessiert!

- ✍ Bitte senden Sie uns Ihren aktuellen Seminarkatalog für interne Seminarmaßnahmen zu!
- ✍ Bitte nehmen Sie uns in den Verteiler für Ihre offenen Seminare auf!
- ✍ Wir sind an einer firmeninternen Durchführung interessiert. Daher möchten wir Möglichkeiten, Seminarinhalte und organisatorische Dinge mit Ihnen besprechen. Bitte nehmen Sie Kontakt auf mit:

Bitte hier Ihre Firmenanschrift – Telefonnummer und Kontaktperson einfügen!

Jetzt einfach per Fax an:

Elmar Socher
Unternehmensentwicklung
Personalentwicklung
Fon: 08861/200305
Fax: 08861/900581
E-Mail: info@elmar-socher.de
Internet: www.elmar-socher.de



wahrnehmen - wahr machen

Elmar Socher
Unternehmensentwicklung
Personalentwicklung

Moosängerstr. 33
D-86956 Schongau

Fon: 08861/200305
Fax: 08861/900581
E-Mail: info@elmar-socher.de
Internet: www.elmar-socher.de

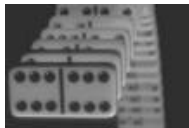
Das Unternehmen



Es ist keine besondere Weisheit, wenn man zur Zeit behauptet, dass in der heutigen Welt, kein Unternehmen überleben kann, das sich nicht ernsthaft um den Kunden und einen hochwertigen Service bemüht. Eigentlich klar! Die Produktmerkmale ähneln sich - als Unterscheidungsmerkmal bleibt also der Service. Für alle Unternehmen heißt es daher: Wahrnehmen, was der Kunde will und anschließend in den Bemühungen um den Kunden wahr zu machen, was den Bedürfnissen, Erwartungen und Anforderungen des Kunden gerecht wird.

Unser Unternehmen hat sich zur Aufgabe gemacht, einerseits mit seinen Beratungsdienstleistungen zur Unternehmensentwicklung unserer Kunden beizutragen. Ziel ist es, Ihre Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern.

Andererseits sehen wir unsere Aufgabe darin, Ihr Personal mit dem notwendigen Wissen auszustatten und für die neuen Herausforderungen eines immer härter werdenden Marktgeschehens weiterzubilden. Beizutragen, neue Kunden zu finden und alte stärker an Ihr Unternehmen zu binden, ist dabei unser Prinzip. Ihr Personal für außergewöhnliche Leistungen zu qualifizieren, das Ziel.



Im Detail bieten wir Ihnen

- Bedarfsanalyse – Bildungskonzept – Seminare und Training – individuelles Coaching – Bildungstransfer und Bildungscontrolling – Hilfestellung nach den Seminaren.
- Erfolgskontrolle am Arbeitsplatz und Follow-up Seminare.
- Workshops zur Zieldefinition und Teilnehmersauswahl.
- Coaching und Training-on-the-job direkt in Ihrem Unternehmen am jeweiligen Arbeitsplatz oder als Begleitmaßnahme beim Kunden.

Mögliche Bereiche für Mitarbeiterentwicklung und Themen für firmenspezifische Seminare

Verkauf

- Gesprächsführung
- Einwandbehandlung
- Abschlusstechniken
- Gesprächsvor- und Nachbereitung
- Kundenbindung
- Methodisches Vorgehen bei der Marktbeurteilung und CRM

Präsentation

- Einsatz von Präsentationsmedien
- Gestaltung von Inhalten und Form
- Präsentationsaufbau
- Selbstpräsentation

Führung

- Zeit- und Selbstmanagement
- Motivation und Mitarbeitergespräche
- Gesprächstechniken – Führung durch Kommunikation
- Teamtraining

Kundendienst / Customer Service

- Bausteine für den guten Ton am Telefon
- Beschwerdemanagement
- Konflikten mit Kunden vorbeugen
- Reklamationen kundenorientiert bearbeiten
- Auftragsannahme und Zusatzaufträge
- Preisanfragen als Verkaufschance

Offenes oder internes Seminar?



Seminare können Fähigkeiten und Fertigkeiten vermitteln. Sie können weiterbilden aber auch weiterentwickeln. Weiterentwicklung setzt die Bereitschaft voraus, gewohnte und bequeme Positionen nicht nur in Frage zu stellen, sondern sie unter Umständen auch zu verlassen. Für Seminarteilnehmer heißt das also: Im Seminar wahrnehmen und anschließend wahr machen. - Genau das ist das Ziel unserer Seminarveranstaltungen und Trainings!

Und das bieten wir Ihnen sowohl in firmeninternen als auch in offenen Seminaren.

Wobei Ihnen firmeninterne Seminare einen besonderen Mehrwert liefern: Denn firmeninterne Seminare bieten Ihnen nicht nur ein optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis, da Reise- und Übernachtungskosten entfallen und Sie außerdem in den Genuss günstiger Tagessätze kommen – vielmehr werden die Inhalte genau auf Ihre Wünsche und Anforderungen ausgerichtet!

Sprechen Sie uns an –
wir beraten Sie gerne!

Elmar Socher
Unternehmensentwicklung
Personalentwicklung
Fon: 08861/200305
Fax: 08861/900581
E-Mail: info@elmar-socher.de
Internet: www.elmar-socher.de